

保護者等向け

令和5年度 児童発達支援評価表

2024年1月実施報告

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	16	0	0	・体が大きくなると狭く感じてきた ・玄関前の屋外スペースが良い	限られたスペースではありませんが、ストレスや怪我の無い工夫した使い方を検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84	5	0	11	・専門性に満足している ・子どもの様子に合わせてくれる	普段から基準人員数より多く配置していますが、場合によっては更に充実させていきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84	0	0	11	・十分に把握できていない ・子どもに分かりやすい配置や収納になっている	全ての利用者様にわかりやすい配慮を定期的に発信する工夫をしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95	5	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95	5	0	0	・支援計画書を何度も読み返し、家庭でも役立てている ・親の意見や望みを真剣に聞いてくれる	全ての利用者様にわかりやすいよう作成していきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84	0	0	16	・具体的な内容に満足している ・これに該当する内容が何に当たるのかわからない	今後も工夫しわかりやすい設定を心掛けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89	0	0	11	・臨機応変にその時に応じた支援を考えてくれる	今後も継続していきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95	5	0	0	・活動が豊富で本人も楽しそう	今後も活動内容を工夫し継続していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	21	0	63	・特に必要性を感じていない	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	5	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	42	26	0	32	・毎月のヒアリング会でアドバイスがあり家庭で役立っている	今後も継続していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95	5	0	0	・送迎時に些細な様子や出来事が聞けて嬉しい ・連絡帳に詳しく書いてくれる ・連絡帳は振り返りもでき助かる	更に質の向上を目指していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	11	0	0	・毎月のヒアリング会が子育てに役立っている	今後も継続していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	26	47	・比べてしまうので必要性を感じない	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95	5	0	0	・急な相談事にも対応してもらっている ・些細なことでも一緒に考えてくれ心強い	更に質の向上を目指していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100	0	0	0	・利用後の連絡帳を読むのが楽しみ	今後も工夫しながら発信していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95	0	0	5			
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63	16	0	21		

		チェック項目	はい (%)	どちらともい えない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	47	11	0	42	・本人から聞き出すのが難しい	実施した報告を発信していきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89	11	0	0	・その日による	利用者様の気持ちに寄り添い支援に努め たいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	95	5	0	0	・少しづつではあるが成長を感じる	更に質の向上を目指していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。